



Dr 伊藤クリニック COVID-19 感染防止対策のご案内

当院では、この COVID-19 による状況下でも皆様に安全にご利用いただけるよう慎重に検討を重ね、設備と体制を整えてまいりました。当面は以下の通り特別体制にて診療いたしますので、皆様のご理解、ご協力のほどお願い申し上げます。

ご不安なことやご不明な点がございましたら、どうぞお気軽に伊藤や職員にお声掛けください。

受付・診察時間・診療内容

- ・ 受付デスク（電話・メール対応）： 平日 9 時～17 時
- ・ 診察・治療： 必要に応じて平日 2-3 日/週、11 時～17 時頃（※）
- ・ 診療内容： 整形外科・ペインクリニック・外科

※ラッシュアワーの通院・通勤による COVID-19 への感染リスクが危惧されている間は、できるだけ安全に効率よく診察するため、当院にて予約時間を指定させていただいております。また、予定されていた診療が終了しましたら、17 時を待たずに職員も帰宅させていただくことがございます。ご不便をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

COVID-19 感染症状があらわれたら

患者様あるいはご同居の方に以下のうち一つでも当てはまる症状があらわれた場合にはすぐにお電話にてご予約を一旦キャンセルしていただくようお願いいたします。

通常より高い熱 咳 嗅覚・味覚の異常

ご本人様、あるいはご同居の方に上記症状があらわれた場合には、英国政府による自己隔離（Self Isolation）に従ってください。Self Isolation の期間や方法などは当院ホームページトップのガイドライン翻訳をご参照ください。自己隔離期間の終了後に、またご予約をお取りいただけます。

ご来院いただくにあたりお願い

- ・ マスクの着用：可能であれば、マスクなど口と鼻を覆うことができるものを着用の上ご来院ください。もしお手元がない場合には当院にご用意がございますのでご安心ください。
- ・ ご到着時刻：共用待合室のご利用時間をできるだけ短縮するため、できるだけ診療開始時刻の 5 分前を目安にご到着いただけますと幸いです。

- ・ ご同伴者：歩行に支えが必要などの特殊な状況をのぞき、ご同伴の方のご来院はできるだけご遠慮ください。

当施設内にて

1. 建物のドアを入ってすぐの机にて、手の消毒をおこなってください。
2. マスクをお持ちでない方のために、受付に当院患者様用マスクをご用意しております。
1枚取り、白い面を内側にして装着してください。
3. 受付担当にお名前をおっしゃった後、待合室へお入りください。待合室内にほかの患者様がいらっしゃる場合には、ソーシャル・ディスタンス（他人と2メートルの距離を開ける）をお守りいただけますようお願いいたします。
4. 診察室にご案内する前に、体温と血中酸素濃度を計測させていただきます。
5. 検査と治療を受けられる時以外は、院内でもソーシャル・ディスタンスをお守りください。
6. 診察室や処置室などのドアの開閉はスタッフにお任せください。
7. お手洗いは定期的に掃除・消毒しておりますが、念のためご使用後はペーパータオルを一枚余分にお取りになり、ドアノブや電気のスイッチを直接触らないようにすることをお勧めいたします。使用後のペーパーは当院受付デスク下のゴミ箱をご利用ください。

その他

- ・ 当院内の家具、筆記具、クレジットカード支払機、処置室等は新たな患者様をご案内するたびに掃除、消毒いたしております。
- ・ 建物全体の毎日の掃除も、特別体制にてより丁寧に行っております。
- ・ 当院スタッフは出勤時に体温と血中酸素濃度を計測し、体調管理には万全を期しております。
- ・ このご案内は最新の研究レポートや英国政府のガイダンスの内容にのっとり内容を適宜更新いたします。