



Dr Ito Clinic COVID-19 Policy - Please go to Page 3 for the English Version

## Dr 伊藤クリニック COVID-19 感染防止対策のご案内

当院では、COVID-19 パンデミック中も皆様にできるだけ安全にご利用いただけるよう慎重に検討を重ね、設備と体制を整えてまいりました。当面は以下の通り特別体制にて診療いたしますので、皆様のご理解、ご協力のほどお願い申し上げます。

ご不安なことやご不明な点がございましたら、どうぞお気軽に伊藤や職員にお声掛けください。

### 受付・診察時間・診療内容

- ・ 受付デスク（電話・メール対応）： 平日 9 時～17 時
- ・ 診察・治療： 必要に応じて平日 2-3 日/週、11 時～17 時頃（※）  
※ 予定されていた診療が終了しましたら、17 時を待たずに職員も帰宅いたします。
- ・ 診療内容： 整形外科・ペインクリニック・外科

### ご予約について

- ・ ラッシュアワーの通院・通勤による COVID-19 への感染リスクが危惧されている間は、当院よりご予約の時間を指定させていただいております。ご不便をおかけしますが、できるだけ安全に効率よく診察するため、みなさまのご理解、ご協力をお願い申し上げます。
- ・ 患者様やスタッフの安全が確保できない可能性がある場合には臨時休診となり、ご予約日時の変更をお願いすることがございます。例として以下のような状況が考えられます。
  - 当院や建物の共同スペースを最近利用された方が COVID-19 陽性だった場合
  - 当院の医療スタッフが自己隔離しなければならない場合：スタッフ本人や同居者に COVID-19 感染の症状があらわれたり、Test and Trace サービスより濃厚接触者であるとの連絡を受けたりした場合など

### COVID-19 感染症状があらわれたら

患者様またはご同居の方に、以下のうち一つでも当てはまる症状があらわれた場合にはすぐにお電話にてご予約をキャンセルし、[NHS 111 オンラインサービス](#)の指示に従って検査手配、自己隔離をはじめてください。自己隔離期間終了後、ご症状が消失していればまたご予約頂けます。

通常より高い熱  咳  嗅覚・味覚の異常

### ご来院いただくにあたりお願い

- ・ マスクの着用：可能な限り、マスクなど口と鼻を覆うことができるものを着用の上ご来院ください。もしお持ちでない場合には当院でもマスクをご用意いたしております。建物を



出るまでは、水分補給やお薬をのむ時などを除き、マスクをはずしたり、ずらしたりしないでください。

- ・ ご到着時刻：共用待合室のご利用時間をできるだけ短縮するため、できるだけ診療開始時刻の5分程前を目安にご到着いただけますようお願いいたします。
- ・ ご同伴者：歩行に支えが必要など医療的にご同伴者が必要な場合を除き、おひとりでのご来院をお願いいたします。現在、待合室のご利用は患者様に限定させて頂いております。

## 当施設内にて

1. 建物のドアを入れてすぐの机にて、手の消毒をおこなってください。
2. マスクをお持ちでない方は入口の受付係よりお受け取りください。当院のマスクは白い面が内側となります。
3. 受付係にお名前をおっしゃった後、待合室へお入りください。待合室内にほかの患者様がいらっしゃる場合にはソーシャル・ディスタンス（他人と2メートルの距離をあける）をお守りいただけますようお願いいたします。
4. 診察室にご案内する前に、体温と血中酸素濃度を計測させていただき、再度手指の消毒をお願いしております。
5. 検査と治療を受けられる時以外は、院内でもソーシャル・ディスタンスをお守りください。
6. 診察室や処置室などのドアの開閉はスタッフにお任せください。
7. お手洗いは定期的に掃除・消毒しておりますが、念のためご使用後はペーパータオルを一枚余分にお取りになり、ドアノブや電気のスイッチを直接触らないようにすることをお勧めいたします。

## その他の対策

- ・ 当院内の家具、筆記具、クレジットカード支払機、手術室等は新たな患者様をご案内するたびに掃除、消毒いたしております。
- ・ 建物全体の毎日の掃除も、特別体制にてより丁寧に行っております。
- ・ 当院スタッフは出勤時に体温と血中酸素濃度を計測し、体調管理に万全を期しております。
- ・ このご案内は最新の研究レポートや英国政府のガイダンスにのっとり内容を適宜更新いたします。



## Dr Ito Clinic COVID-19 Policy

We are committed to keep supporting our patients during this difficult time. To ensure the safety and well-being of all patients and members of staff, we have introduced some basic guidelines.

If you have any concerns or questions, please feel free to ask Dr Ito or a member of staff.

### Opening hours

- Reception desk (Telephone/Email): 9am to 5pm, weekdays
- Consultation/Treatment hours: 2-3 days per week, 11am to 5pm (\*)  
(\*All members of staff may leave the clinic before 5pm if there is no more appointment for that day.

### Your Appointments

- While the risk to catch the virus in public transport during peak times remains high, we will suggest the time slot for your appointment in order to see as many patients as possible in a limited time. It means we are unable to meet your preferred time slot requests.
- If we find any risks that could compromise patient/staff safety, the clinic will immediately be closed and all appointments for the day will be rescheduled.

For example;

- When we become aware that someone who recently visited or used our clinic/the communal area of the building tested COVID-19 positive
- When a member of medical staff needs to self-isolate; having COVID-19 symptoms, living with someone who has symptoms or being contacted by NHS Test and Trace Service as a close contact to a COVID-19 patient etc.

### If you have COVID-19 Symptoms

Please call us to cancel the appointment if you or someone who you live with have at least one of the following symptoms in the past two weeks.

higher temperature than usual    cough    change or loss of taste or smell

Please self-isolate immediately, book a free test following the advice on [NHS 111 online](https://www.nhs.uk) and contact us again after the self-isolation period has ended.

### Attending your appointment

- Face covering – please wear a protection to cover your mouth and nose when entering the building. If you do not have one, we can provide you with a face mask at the entrance. Please keep your mouth and nose properly covered while you are in



the building - please do not remove or lower the covering unless you need to drink water or take medicines etc.

- Arrival time – please arrive as close as possible to your appointment time (about 5 minutes) to reduce the need of using the waiting room.
- Companions – please do not bring anyone with you unless medically necessary (i.e. you are unable to walk without someone's help). Currently the use of the waiting room is limited to the patients.

## After entering the building

Once you entered the building, please follow the procedures below.

1. Please sanitise your hands with the sanitiser provided at the main reception desk.
2. If you do not have anything to cover your nose and mouth, please ask for a face mask at the reception and put on properly.
3. Tell the receptionist your name and enter the waiting room. Please make sure that you keep two metres away from the other visitors (Social distancing).
4. The healthcare assistant will take your temperature and SPO<sub>2</sub> and ask you to sanitise your hands again prior to the consultation.
5. Social distancing must be followed all the time, except for examinations and treatments.
6. Please let staff open/close doors when entering/exiting the rooms and the building.
7. Although the communal toilets are regularly cleaned, it is recommended that you use a sheet of paper towel to avoid touching the door handle and the light switch after washing your hands. When you return to the clinic, you can dispose of the paper towel to the bin provided under the reception desk.

## Others

- Furniture, stationaries, credit card machines and treatment room etc. are cleaned and sanitised after every patient has left the consultation room.
- Enhanced daily cleaning procedures have been implemented for the whole building.
- Dr Ito takes temperature and SpO<sub>2</sub> of all members of staff in the morning.
- This document will be regularly reviewed and updated in accordance with the latest information of the medical researches and the guidelines by the UK government.